

ÚPLNÉ ZNĚNÍ PRAVIDEL SPOTŘEBITELSKÉHO PROGRAMU „PERFECT FIT™ ZA 21 DNŮ“

1. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ PROGRAMU

Program „Perfect Fit™ za 21 dnů“ (dále jen „**program**“) probíhá na území České republiky od 1. 8. do 31. 12. 2011.

2. POŘADATEL a ORGANIZÁTOR PROGRAMU

Pořadatelem programu je společnost Mars Czech s.r.o., se sídlem 257 21 Poříčí nad Sázavou, Pražská 320, IČ 28444914, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 141999 (dále jen „**pořadatel**“).

Organizátorem programu je společnost MARK/BBDO a.s., se sídlem V Okálech 522, 190 11 Praha 9, IČ 60193611, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2352 (dále jen „**organizátor**“).

3. ÚČASTNÍK PROGRAMU

Účastník programu se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s poštovní adresou pro doručování na území České republiky, která zakoupí suché krmivo pro kočky Perfect Fit™ na 21 dnů, tj. množství suchého krmiva v jedné z těchto kombinací: 2x 750g nebo 8x 190g nebo 1x 750g + 4x 190g.

4. PRINCIP PROGRAMU

Zájemce o účast v programu bude krmit svoji kočku po dobu 21 dní výhradně krmivem Perfect Fit™ podle doporučení pro krmení kočky uvedených na obalech krmiva Perfect Fit™. Doporučení týkající se krmení nesmějí být považována za veterinární doporučení v případě nemocných koček nebo koček, u nichž není používání krmiva Perfect Fit™ doporučeno s ohledem na jejich stáří.

5. REKLAMACE

Účastník programu, který kočku krmil krmivem Perfect Fit™ dle doporučení uvedeného na obale krmiva, přičemž u zvířete nenastaly pozitivní změny vzhledu a kondice, uvedené na webu a/nebo v letáku k akci, může za dále uvedených podmínek uplatnit reklamaci jen jednou v průběhu konání programu, na jejímž základě mu bude vrácena kupní cena krmiva Perfect Fit™, a to až do výše 300,- Kč.

Podmínky přijetí reklamace, tedy vrácení kupní ceny krmiva Perfect Fit™:

- kočka byla krmena výhradně krmivem Perfect Fit™ nejméně po dobu 21 dnů; a
 - a. účastník doloží, že krmivo zakoupil v době konání programu, a to účtenkou a čárovým kódem z obalu krmiva (originály); a současně
 - b. účastník přiloží písemnou odpověď na otázku: *Proč produkty Perfect Fit™ nesplnily mé očekávání i přesto, že jsem kočku krmil výhradně Perfect Fitem™ a řídil/a jsem se doporučeními uvedenými na obale výrobků?*; na odpovědi, které nejsou učiněny vážně nebo srozumitelně nebo které přesahují přiměřený rozsah, nebude brán zřetel; a současně
 - c. účastník uvede své jméno, příjmení, poštovní adresu a telefonní číslo; a současně

účastník zašle reklamaci doporučeně na adresu „Perfect Fit za 21 dnů“, MARK BBDO Štulcova 89/4, Nové proboštství, 128 00, Praha 2, přičemž reklamace musí být doručena do 51 dnů ode dne zakoupení krmiva Perfect Fit, které je předmětem reklamace.

Reklamace, která nebude splňovat všechny výše uvedené podmínky, nebude přijata. V rámci jedné reklamace lze vrátit nejvýše 300,- Kč. Jedna domácnost může uplatnit po dobu konání programu jen jednu reklamaci. Za domácnost se pro účely reklamace v tomto programu považují účastníci se stejnou poštovní adresou (místo, ulice, čísla budovy a bytu). V případě přijetí reklamace bude kupní cena krmiva účastníkovi vrácena formou poštovní poukázky.

Na reklamaci se plně vztahují všechna ustanovení těchto pravidel, zejména souhlas účastníka se zpracováváním osobních údajů poskytnutých v rámci reklamace a odpovědnost poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele (a nikoliv pořadatele či organizátora) za doručení reklamace a za vrácení kupní ceny v rámci reklamace (bod 6).

6. OSTATNÍ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

Účastí v programu projevuje účastník svůj souhlas s jeho pravidly a podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla anebo podmínky programu včetně změny doby jeho trvání, či program kdykoliv ukončit bez náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na webu.

Bude-li mít pořadatel či organizátor oprávněné podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání účastníka či jiné osoby, která účastníkovi napomohla či mohla napomoci k účasti v programu anebo k neoprávněnému vrácení kupní ceny, nebo pokud k takovému jednání dojde, bude účastník ze programu vyloučen; to platí stejně i v případě jiného jednání účastníka či jiné osoby, jenž účastníkovi napomohla či mohla napomoci k účasti v programu anebo k neoprávněnému vrácení kupní ceny, které je jinak v rozporu se těmito pravidly či podmínkami..

Účast v programu ani vrácení kupní ceny nelze vymáhat soudní cestou.

V ostatním se program a vztahy mezi účastníkem a pořadatelem anebo organizátorem řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

Úplná a jediná závazná pravidla programu jsou zveřejněna -na www.perfectfitza21dnu.cz.

Dne 26. července 2011